



**รายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม
ของภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**



โดย...

**ภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

ประจำปี 2556



**รายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม
ของภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**









โดย...

**ภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

ประจำปี 2556

สารบัญ

ตำนำ	หน้า
 ผลการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการแก่สังคม	1
 ผลการจัดเก็บข้อมูลเครือข่ายทางวิชาการ	2
 ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน	3
 ผลการสอบถามความพึงพอใจการ “ให้บริการวิชาการ”	4
 ผลการประเมินผลการให้บริการทางวิชาการ	6
 ภาคผนวก	7

ผลการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการแก่สังคม

ข้อความ		จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะขอข่ายการรับบริการทางวิชาการ ที่ท่านเคยได้รับ			
ด้านงานวิจัยและสร้างสรรค์		8	12.50
ด้านพลศึกษาและกีฬา		29	45.31
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ		10	15.63
ด้านการจัดการเรียนรู้		5	7.81
ด้านนันทนาการและการท่องเที่ยว		10	15.63
ด้านการละเล่นพื้นบ้านและกีฬาไทย		2	3.13
หน่วยงานที่รับบริการ			
ภาครัฐ		46	71.88
ภาคเอกชน		20	31.25
ลำดับความต้องการ/ความคาดหวังที่ต้องการได้รับการบริการ			
ลำดับ ที่	กิจกรรม	ช่วงเวลา ที่ต้องการรับบริการ	
1	การทดสอบสมรรถภาพทางกาย	ตลอดปีการศึกษา	
2	หลักและเทคนิคการสอนพลศึกษา	ช่วงปิดภาคเรียน/เสาร์-อาทิตย์	
3	หลักและเทคนิคการสอนสุขศึกษา	ช่วงปิดภาคเรียน/เสาร์-อาทิตย์	
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน/ชุมชน	ตลอดปีการศึกษา	
5	การวิจัยในชั้นเรียนทางพลศึกษา สุขศึกษา และ การส่งเสริมสุขภาพ	ตลอดปีการศึกษา	

ผลการจัดเก็บข้อมูลเครือข่ายทางวิชาการ

ภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
ประจำปีการศึกษา 2556

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เรื่อง	ระยะเวลา	หมายเหตุ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน

(n=64)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	37	57.81
ชาย	27	42.19
สังกัดหน่วยงาน		
ภาครัฐ	48	75.00
ภาคเอกชน	16	25.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมิน รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
	ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้ม แย้มแจ่มใส	32.81 (21)	60.94 (39)	4.69 (3)	1.56 (1)	0.00 (0)	4.25	0.62	มาก
2 ผู้ให้บริการมีความพร้อมในการ ให้บริการ	39.06 (25)	48.44 (31)	10.94 (7)	1.56 (1)	0.00 (0)	4.25	0.71	มาก
3.ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการตอบคำถาม ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้	35.94 (23)	48.44 (31)	14.06 (9)	1.56 (1)	0.00 (0)	4.19	0.73	มาก
4.ผู้ให้บริการมีความ เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ	42.19 (27)	45.31 (29)	10.94 (7)	0.00 (0)	1.56 (1)	4.27	0.78	มาก
5. ผู้รับบริการได้รับความสะดวก ในการบริการ	40.63 (26)	46.88 (30)	10.94 (7)	1.56 (1)	0.00 (0)	4.27	0.72	มาก
6. ผู้รับบริการได้รับบริการตรง ตามวัตถุประสงค์	39.06 (25)	37.50 (24)	21.88 (14)	1.56 (1)	0.00 (0)	4.14	0.81	มาก
7. การบริการให้ประโยชน์แก่ บุคคลและสังคม	31.25 (20)	43.75 (28)	17.19 (11)	3.13 (2)	4.69 (3)	3.94	1.02	มาก
8. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการ	34.38 (22)	45.31 (29)	20.31 (13)	0.00 (0)	0.00 (0)	4.14	0.73	มาก

ผลการสอบความพึงพอใจการ “ให้บริการวิชาการ”

(n=45)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ผู้รับบริการ		
นิสิต	8	17.78
อาจารย์	7	15.56
บุคลากร	10	22.22
ประชาชน	20	44.44
กิจกรรมที่เข้ารับบริการวิชาการ การอบรม/สัมมนา/ประชุม เรื่อง		
การทดสอบสมรรถภาพทางกาย	23	51.11
อบรมเชิงปฏิบัติการกีฬาต่างๆ	8	17.78
อบรมแกนนำชุมชน	9	20.00
อบรมนวัตกรรมทางพลศึกษาและกีฬา	5	11.11
เพศ		
ชาย	22	48.89
หญิง	23	51.11
อายุ		
20-30ปี	13	28.89
31-40 ปี	17	37.78
41-50 ปี	10	22.22
51 ปีขึ้นไป	5	11.11
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
มัธยมหรือต่ำกว่าปริญญาตรี	20	44.44
ปริญญาตรี	8	17.78
ปริญญาโท	0	0.00
ปริญญาเอก	0	0.00
อาชีพ		
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	8.89
พนักงาน.มหาวิทยาลัย	13	28.89
พนักงานบริษัท	15	33.33
ลูกจ้างประจำ	2	4.44
ลูกจ้างชั่วคราว	3	6.67
นักเรียน/นักศึกษา	8	17.78
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บ.	8	17.78

5,000-10,000 บ.	20	44.44
10,001-20,000บ.	17	37.78

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	24.4 (11)	62.2 (28)	11.1 (5)	2.2 (1)	0.0 (0)	4.09	.67	มาก
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	22.2 (10)	73.3 (33)	4.4 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	4.18	.49	มาก
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	22.2 (10)	71.1 (32)	4.4 (2)	2.2 (1)	0.0 (0)	4.13	.59	มาก
2.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน	53.3 (24)	46.7 (21)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	4.53	.50	มากที่สุด
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม	28.9 (13)	42.2 (19)	26.7 (12)	2.2 (1)	0.0 (0)	3.98	.81	มาก
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ	28.9 (13)	48.9 (22)	20.0 (9)	2.2 (1)	0.0 (0)	4.04	.77	มาก
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม	17.8 (8)	42.2 (19)	20.0 (9)	20.0 (9)	0.0 (0)	3.58	1.01	มาก
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	2.2 (11)	57.8 (26)	15.6 (7)	2.2 (1)	0.0 (0)	4.04	.71	มาก
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่างๆให้บริการ	40.0 (18)	55.6 (25)	4.4 (2)	0.0 (0)	0.0 (0)	4.35	.57	มาก
4.ด้านผลจากการให้บริการ								
4.1 เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	53.3 (24)	46.7 (21)	0.0 (0)	0.0 (0)	0.0 (0)	4.53	.50	มากที่สุด
5.โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						4.15	0.66	มาก

จุดเด่น/สิ่งที่ควรปรับปรุง

.....ภาควิชาฯมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของชุมชนเป็นอย่างมาก

แบบประเมินผลการให้บริการทางวิชาการ

คำชี้แจง แบบประเมินผลการให้บริการทางวิชาการเป็นการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับนิสิต
อาจารย์ และบุคลากรที่ให้บริการ

นิสิต อาจารย์ บุคลากรฝ่ายสนับสนุน

การทดสอบสมรรถภาพทางกาย

หลักและเทคนิคการสอนสุขศึกษา

การวิจัยในชั้นเรียนทางพลศึกษา สุขศึกษา และการส่งเสริมสุขภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
<p>ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการ ...หลักและเทคนิคการสอนพลศึกษา และการจัด กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในโรงเรียน/ชุมชน</p>	<p>บรรยายเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับหลักและเทคนิค การสอนพลศึกษาการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ในโรงเรียน/ชุมชน</p>
<p>การนำผลจากการให้บริการไปใช้ประโยชน์ (การปฏิบัติ / การเรียน) นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้ นิสิตในการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้ นิสิตในการจัดการเรียนการสอน และการให้นิสิต มีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริงในกิจกรรมบริการ วิชาการของภาควิชาฯ อาทิเช่น เป็นทีมวิทยากร ร่วมกับคณาจารย์ของภาควิชาฯ ในการให้บริการ วิชาการกับชุมชน</p>

ลงชื่อ คณาจารย์ภาควิชาพลศึกษา

ผู้ประเมิน

ภาคผนวก

เตรียมมือประเมินผลการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม

แบบสำรวจความต้องการการบริการวิชาการแก่สังคม

คำชี้แจง แบบสำรวจความต้องการทางวิชาการของชุมชน ภาครัฐ / เอกชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาจัดทำแผนการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องขอข่ายการให้บริการทางวิชาการที่ต้องการ และเขียนลำดับที่ของกิจกรรมที่ต้องรับบริการ โดยเรียงลำดับความสำคัญลงในตาราง

ลักษณะขอข่ายการรับบริการทางวิชาการ ที่ท่านเคยได้รับ

- ด้านงานวิจัยและสร้างสรรค์ ด้านพลศึกษา
 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการจัดการเรียนรู้
 ด้านนันทนาการและการท่องเที่ยว ด้านการละเล่นพื้นบ้านและกีฬาไทย
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

หน่วยงานที่รับบริการ

- ภาครัฐ ภาคเอกชน อื่นๆ

ลำดับความต้องการ / ความคาดหวังที่ต้องการได้รับการบริการ

ลำดับที่	กิจกรรม	ช่วงเวลาที่ต้องการรับบริการ

ลงชื่อ

ผู้ขอรับบริการ

แบบจัดเก็บข้อมูลเครือข่ายทางวิชาการ

ภาควิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ประจำปีการศึกษา.....

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	เรื่อง	ระยะเวลา	หมายเหตุ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน
คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการเป็นการประเมินความพึงพอใจของ
 ผู้รับบริการ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ หญิง ชาย
2. สังกัดหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมิน รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2 ผู้ให้บริการมีความพร้อมในการให้บริการ					
3 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการตอบ คำถามให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้					
4 ผู้ให้บริการมีความ เอาใจใส่ กระตือรือร้นในการ ให้บริการ					
5 ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการบริการ					
6 ผู้รับบริการได้รับบริการตรงตามวัตถุประสงค์					
7 การบริการให้ประโยชน์แก่บุคคลและสังคม					
8 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการ บริการ					

แบบสอบถามความพึงพอใจการ “ให้บริการวิชาการ”

ผู้รับบริการ นิสิต อาจารย์ บุคลากร ประชาชน

กิจกรรมที่เข้ารับบริการวิชาการ การอบรม/สัมมนา/ประชุม เรื่อง.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด มัธยมหรือต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก
4. อาชีพ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานบริษัท
 ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว นักเรียน/นักศึกษา
 อื่นๆ.....
5. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บ. 5,000-10,000 บ. 10,001-20,000บ.

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่พบ ในการ ให้บริการ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
1.2 ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน						
1.3 ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้						
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2.1 มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน						
2.2 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม						
2.3 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม						
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์						
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่างๆ ให้บริการ						
4. ด้านผลจากการให้บริการ						
4.1 เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน						
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						

จุดเด่น/สิ่งที่ควรปรับปรุง.....

แบบประเมินผลการให้บริการทางวิชาการ

คำชี้แจง แบบประเมินผลการให้บริการทางวิชาการเป็นการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับนิสิต

อาจารย์ และบุคลากรที่ให้บริการ

นิสิต

อาจารย์

บุคลากรฝ่ายสนับสนุน

ประเด็น	รายละเอียด
ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการ	
การนำผลจากการให้บริการไปใช้ประโยชน์ (การปฏิบัติ / การเรียน)	

ลงชื่อ

ผู้ประเมิน

วันที่.....