



แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2553-2555)

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

ปรับปรุง เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2555

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Plan)

ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2553-2555)

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. วัตถุประสงค์

ตามที่มีการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ.2553 ได้ประกาศให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการกำหนดให้มีการพัฒนาหรือนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนเพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ทั้งนี้คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจขึ้นเพื่อตอบสนองต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลการเรียนการสอน ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลการเงินเพื่อการบริหาร ฐานข้อมูลการบริการวิชาการ ฐานข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลบุคลากร ซึ่งฐานข้อมูลทั้งหมดสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ 4 ปี (2553-2557) ซึ่งอยู่ในพันธกิจที่ 5 คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งจะกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 10 เรื่องของพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการบริหารแบบมีอาชีพ พัฒนาบุคลากรให้เชี่ยวชาญมีจิตสำนึกรักองค์กร ประชาสัมพันธ์ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และรณรงค์การหารายได้เพิ่มจากทรัพย์สินและผลงานขององค์กรเป็นหลัก ส่งเสริมการนำวิจัยเข้าสู่ระบบการผลิตเพื่อก่อให้เกิดรายได้

2. สถานะภาพด้านระบบสารสนเทศ เฉพาะภายในคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์	มี ก า ร จั ด ท า อู ป ก ร ณ์ (Hardware)อย่างต่อเนื่อง	ขาดการวางแผน การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์ของ คณะให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่าง สูงสุดและประหยัดงบประมาณ
ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์	มหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และซอฟต์แวร์ประยุกต์รองรับการ ทำงานของคณะ	ขาดการพัฒนาทักษะและความรู้ ของบุคลากรในการใช้งาน ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปหรือซอฟต์แวร์ ประยุกต์
ปัจจัยด้านเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ	มีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	ขาดการบูรณาการในการใช้ ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ภายใน คณะ ร่วม กัน ในการ ปฏิบัติงาน
ปัจจัยด้านบุคลากร	1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ให้ความสำคัญ สนับสนุนและส่งเสริมการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ พัฒนาคณะ 2. บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน ระดับใช้งานได้ 3. บุคลากรสามารถใช้ e-mail และ internet ในการประสานงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ผู้บริหารต้องรับผิดชอบงานใน หลายส่วน ทำให้มีเวลาในการ บริหารงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศได้ไม่เต็มที่ 2. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะและ ทักษะคิดที่ต่อการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. บุคลากรขาดการได้รับการ ฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้าน สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่กับระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ตัวแปร	ระบบเก่า	ระบบใหม่
Hardware (ด้านอุปกรณ์)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดหาอุปกรณ์ (Hard ware)ไม่เพียงพอต่อความต้องการ 2. ขาดการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง 3. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของคณะฯ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำรวจความต้องการในการปรับปรุงอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย 2. เพิ่มจุดเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต
Hardware (ด้านซอฟต์แวร์)	มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับใช้เป็นฐานข้อมูล แต่ขาดการนำมาใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำซอฟต์แวร์ที่มีอยู่มาประยุกต์ในแต่ละงาน 2. จัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของคณะฯให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัย 3. มีการนำระบบ e-mail มาประยุกต์ใช้ในการนัดประชุม ประชาสัมพันธ์ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประหยัดทรัพยากร 4. มีการบริหารจัดการเนื้อหาของสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ให้ทันสมัยตลอดเวลา
Hardware (ด้านบุคลากร)	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรบางส่วนไม่สนใจและกระตือรือร้นในการใช้เทคโนโลยี 2. บุคลากรขาดการรวบรวม วิเคราะห์สรุปข้อมูลในส่วนงานที่รับผิดชอบและป้อนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาทักษะและความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในการใช้งานซอฟต์แวร์ และปลูกฝังให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบฐานข้อมูล 2. บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละงาน จะได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. นำข้อมูลในส่วนงานต่างๆมารวบรวม วิเคราะห์สรุป และป้อนเข้าสู่ฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้น

4. งบประมาณ

ใช้งบประมาณสำหรับการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ในแต่ละปีงบประมาณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

5. แนวทางการดำเนินกิจกรรมระบบสารสนเทศ

5.1 สนับสนุนให้ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจในการบริหารและการตัดสินใจในเรื่องที่เป็นพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง

5.2 ส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

5.3 สนับสนุนให้อาจารย์สามารถนำระบบฐานข้อมูลไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

5.4 ดำเนินการจัดการความรู้(Knowledge Management) เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตามความต้องการของบุคลากรทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

5.5 พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์สรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพและป้อนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง

5.6 จัดสรรทุนระยะสั้นในการไปฝึกอบรมด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลให้แก่บุคลากรที่ต้องรับผิดชอบในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

5.7 จัดโครงการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้สร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

5.8 จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจครอบคลุมทุกพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

6. การนำแผนระบบสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์สู่การปฏิบัติ

การนำแผนระบบสารสนเทศไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดถือเป็นขั้นตอนสำคัญซึ่งต้องเกิดจากความร่วมมือจากทุกส่วนงานและบุคลากรทุกคนในคณะศึกษาศาสตร์ ดังนั้นเพื่อให้แผนพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกันในระดับนโยบายจนถึงระดับปฏิบัติการ ตลอดจนมีแนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน ควรดำเนินการดังนี้

6.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ และนโยบายการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะฯ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

6.2 เจ้าหน้าที่ บุคลากร ทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศไปปฏิบัติ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า และนำเสนอข้อแนะนำ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเสนอต่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศคณะฯ

6.3 บุคลากรของคณะฯทุกคน จะต้องรับทราบนโยบายการพัฒนาระบบสารสนเทศและนำไปปฏิบัติในส่วนที่ตนมีความเกี่ยวข้อง

7. แนวทางการติดตามประเมินผล

7.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ทำหน้าที่กำกับติดตาม/ รายงานการติดตามข้อมูลในระบบเพื่อให้ระบบมีข้อมูลครบถ้วนและสามารถรายงานข้อมูลไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

7.2 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและนำผลการประเมินมาใช้ในการจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ

7.3 ทุกโครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศควรกำหนดแนวทางหรือวิธีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมหรือการพัฒนาและติดตามผลการนำความรู้และทักษะไปใช้ภายใน 6-9 เดือน

8. การประเมินความคุ้มค่าของระบบสารสนเทศของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์สู่การปฏิบัติ

กรณีการปฏิบัติตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องจะต้องมีการติดตามประเมินผลและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นประจำทุกปีคาดว่าจะทำให้บุคลากรและผู้บริหารของคณะฯจะได้รับการข้อมูลผลการดำเนินงานของทุกส่วนงานได้อย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและการตัดสินใจได้

9. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปีงบประมาณ 2553-2554)

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ได้ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศได้2แนวทางคือ

1. แนวทางการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความสามารถในการรวบรวมวิเคราะห์สรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพและป้อนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง

2. จัดทำระบบสารสนเทศ

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลของคณะฯซึ่งได้แก่ฐานข้อมูลบุคลากรโดยให้บุคลากรสายสนับสนุนที่รับผิดชอบดำเนินการสรุปผลและนำมาจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลบุคลากร และมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะฯ ให้มีความทันสมัยและข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ผู้บริหารคณาจารย์และบุคลากรได้ติดตามข้อมูลได้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ในการรับรู้กิจกรรมและผลการดำเนินงานต่างๆของคณะฯ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะศึกษาศาสตร์และพันธศาสตร์ปีงบประมาณ 2553 – 2555

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ลำดับ ที่	โครงการ / กิจกรรม	เป้าหมาย ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553						แหล่งเงินทุน สนับสนุน
				เม.ย. 53	พ.ค. 53	มิ.ย. 53	ก.ค. 53	ส.ค. 53	ก.ย. 53	
1	กำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน	อย่างน้อย 1 ประเด็น/ปี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน							เงินรายได้ คณะฯ
2	รวบรวมข้อมูลภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ (ด้านเทคนิค, การดำเนินงาน และงบประมาณ)	3 ด้าน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์/ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน							"
3	วิเคราะห์และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมจะนำไปใช้ประโยชน์	อย่างน้อย 1 ระบบ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์							"
4	การออกแบบ -ออกแบบฐานข้อมูล -ออกแบบระบบสารสนเทศและคัดเลือกซอฟต์แวร์	2 ฐาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์							"
5	พัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารงานภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยระบบ ต่างๆ เช่น - ระบบจัดการเอกสาร (Document Control Systems) - ระบบการจัดการข่าวสาร (Message-Handling Systems) - ระบบการทำงานร่วมกัน (Electronic Collaboration Systems) - ระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน	4 ระบบ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์							"
6	ติดตั้งและทดสอบระบบสารสนเทศ ระบบซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามระบบงานที่ ออกแบบไว้	ต่อเนื่องทั้งปี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์							"
7	ประเมินผลและบำรุงรักษาระบบ	1 ครั้ง/ปี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์							"

