

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555
คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์
วันจันทร์ที่ 11 กุมภาพันธ์ 2556

โดย : ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

10/02/56

1

หัวข้อการนำเสนอ

- ๑ แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555
- ๒ กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555
- ๓ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน
- ๔ แบบฟอร์มสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน
- ๕ แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

10/02/56

2



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินฯ

- ทุกภาควิชา : คณะฯ อยู่ระหว่างพิจารณาแนวทางการแต่งตั้งใหม่เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำเกี่ยวกับมาตรฐานในการประเมินฯ ระหว่างภาควิชา
- ระดับคณะฯ : มหาวิทยาลัยดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินภายในวันที่ 29 มีนาคม 2556 โดยคณะฯ จะต้องเสนอชื่อคณะกรรมการประเมินฯ ซึ่งประกอบด้วยประธาน และคณะกรรมการประเมินฯ ที่ผ่านการฝึกอบรมผู้ประเมินฯ หลักสูตรของ สกอ. (ผู้ที่ขึ้นทะเบียน สกอ. แล้ว) จำนวน 3-5 คน โดยเป็นบุคลากรนอก มก. อย่างน้อย 1 คน ส่วนทีมเลขานุการ ไม่น้อยกว่า 2 คน มก. จะพิจารณาแต่งตั้งจากผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเลขาฯ

10/02/56

5



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ การจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

- ทุกภาควิชา : ส่ง **SAR** ให้คณะกรรมการประเมินฯ ก่อนคณะกรรมการเข้าไปประเมินอย่างน้อย 1 สัปดาห์
- ระดับคณะฯ : ส่ง **SAR** ให้คณะกรรมการประเมินฯ ก่อนคณะกรรมการเข้าไปประเมินอย่างน้อย 1 สัปดาห์ และต้องจัดทำ **SAR** บนระบบฐานข้อมูล **CHE QA Onlie** ให้เรียบร้อยก่อนเริ่มกระบวนการประเมิน

10/02/56

6



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ การจัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

- ทุกภาควิชา : หลังภาควิชารับการตรวจประเมิน 2 สัปดาห์ คณะกรรมการประเมินฯ จะส่ง (ร่าง) รายงานผลการประเมินฯ ให้ภาควิชาตรวจสอบ เพื่อเสนอข้อโต้แย้งเพิ่มเติมภายใน 1 สัปดาห์ (ถ้ามี) จากนั้นภาควิชา จึงส่งร่างรายงานฯ กลับไปให้คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณาจัดทำรูปเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์
- ภายหลังรับรายงานผลการประเมินฯ แล้ว ให้ภาควิชาจัดส่ง **SAR** ที่ปรับแก้ตามผลการประเมินของคณะกรรมการฯ และผลการการประเมินคุณภาพภายใน ต่อฝ่ายประกันคุณภาพคณะฯ ภายใน 2 สัปดาห์

10/02/56

7



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ การจัดส่งแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01)

- ทุกภาควิชา : จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง (สปค.01) ตามข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารภาควิชา จัดส่งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาคณะฯ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2556

10/02/56

8



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ วัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพภายใน

1. เพื่อยืนยันสภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน และประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของ คณะ ศษพ. มก. สกอ. และ สมศ.
2. เพื่อพิจารณาการดำเนินงานของทุกองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน และการตอบสนองพันธกิจ และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งค้นหาวัฒนธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน

10/02/56

9



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ วัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

3. เพื่อติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายใน ที่ผ่านมา
4. เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

10/02/56

10



๑ แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555

❖ คณะวิชา ประเมินตนเอง 2 ส่วน คือ ประเมินตามตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สมศ. โดยระดับคณะจะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายในผ่านระบบ **CHE QA Online**

<p>สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ (คช. ที่ 1.1 ถึง 9.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงานและประเมินทุกตัวบ่งชี้ 	<p>มก. 1 ตัวบ่งชี้ (คช. ที่ 3.3)</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานและประเมินผลการดำเนินงาน 	<p>สมศ. 19 ตัวบ่งชี้ (คช.ที่ 1 ถึง 18.2 ยกเว้น คช.ที่ 12)</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงาน 19 คช. โดยไม่ได้คิดคะแนนตัวบ่งชี้ที่ 16.1, 16.2, 17, 18.1 และ 18.2
---	---	--

10/02/56

3



๑ แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ ภาควิชา ประเมินตนเอง 2 ส่วน คือ ประเมินตามตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สมศ. โดยไม่ต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายในผ่านระบบ **CHE QA Online**

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้	ประเมิน (คิดคะแนน)	ไม่ประเมิน (ไม่นำมาคิดคะแนน)
สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบที่ 1-9)	ประเมิน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 2, 3, 4, 5 และ 6 (รวม 16 ตัวบ่งชี้)	ไม่ประเมิน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1, 7, 8 และ 9 (รวม 7 ตัวบ่งชี้) แต่ให้เขียนรายงานผลการดำเนินงานไว้ใน SAR ด้วย
มก. 1 ตัวบ่งชี้ (คช. ที่ 3.3)	ประเมิน	-
สมศ. 19 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้น คช. ที่ 12)	ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2 ถึง 9 และ 16.2 (รวม 9 ตัวบ่งชี้)	ไม่ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1, 10, 11, 13, 14, 15, 16.1, 17, 18.1 และ 18.2 (รวม 10 ตัวบ่งชี้)



แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

❖ กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

1. ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามพันธกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งด้านการบริหารจัดการ
2. ประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของการประเมินคุณภาพภายในที่ผ่านมา
3. ดัชนีวัดกรรม และแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน หรือ ผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ

10/02/56

11



กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555

- ทูทภาควิชา : ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2556
- คณะฯ : รับการประเมินจากคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งในวันที่ 17-18 มิถุนายน 2556

10/02/56

12



๗ ตัวอย่างชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับคณะฯ

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	1 (1.1)	-	3 (16.1, 16.2, 17)	4
2. การผลิตบัณฑิต	8 (2.1-2.8)	-	5 (1, 2, 3, 4 และ 14)	13
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิต	2 (3.1-3.2)	1 (3.3)	-	3
4. การวิจัย	3 (4.1-4.3)	-	3 (5, 6 และ 7)	6



๗ ตัวอย่างชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับคณะฯ (ต่อ)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	2 (5.1-5.2)	-	4 (8, 9, 18.1 และ 18.2)	6
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1 (6.1)	-	2 (10 และ 11)	3
7. การบริหารและการจัดการ	4 (7.1-7.7)	-	1 (13)	5



ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับคณะฯ
(ต่อ)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
8. การเงินและงบประมาณ	1 (8.1)	-	-	1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1 (9.1)	-	1 (15)	2
รวมตัวบ่งชี้ที่ประเมิน	23	1	19	43

10/02/56

15



ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับภาควิชา

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	-	1 (16.2)	1
2. การผลิตบัณฑิต	8 (2.1-2.8)	-	3 (2, 3, 4)	11
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิต	2 (3.1-3.2)	1 (3.3)	-	3
4. การวิจัย	3 (4.1-4.3)	-	3 (5, 6 และ 7)	6

10/02/56

16



๗ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับภาควิชา
(ต่อ)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	2 (5.1-5.2)	-	2 (8, 9)	4
6. การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	1 (6.1)	-	-	1
7. การบริหารและการจัดการ	-	-	-	-

10/02/56

17



๗ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับภาควิชา
(ต่อ)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวชี้วัด			
	สกอ.	มก.	สมต.	รวม
8. การเงินและงบประมาณ	-	-	-	-
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	-	-	-
รวมตัวบ่งชี้ที่ประเมิน	16	1	9	26

10/02/56

18



ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

- ข้อปฏิบัติเรื่องจุดทศนิยม

การคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคะแนน ให้ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง โดยการปัดทศนิยมตำแหน่งที่ 3 ตามหลักการปัดทศนิยม (ตั้งแต่เลข 5 ขึ้นไป ปัดขึ้น)

เช่น

72.364 เป็น 72.36

3.975 เป็น 3.98

10/02/56

19



ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน (ต่อ)

- การคิดคะแนนผลการประเมิน มีตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน
 - กรณีการดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการ ไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้ 0 คะแนน
 - สำหรับการประเมินเป้าหมาย ไม่คิดค่าคะแนน

10/02/56

20



แบบฟอร์มสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน

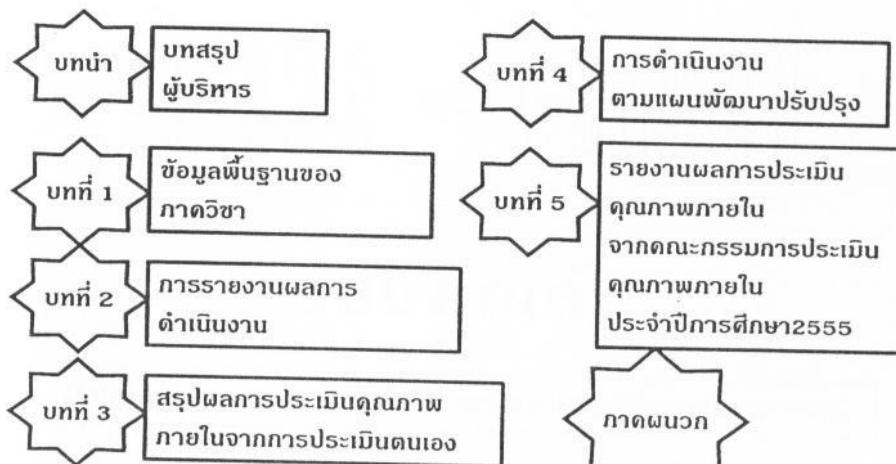
- 1) แบบเก็บข้อมูลดิบ
- 2) แบบรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมิน
(Common Data Set)
- 3) แบบรายงานผลการประเมิน

10/02/56

21



แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)



10/02/56

22



แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)



ตัวอย่าง

การเขียนรายงานการประเมินตนเอง
สำหรับภาควิชา

10/02/56

23

ถาม - ตอบ

ขอบคุณค่ะ

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

www.qa.ku.ac.th

24