

แนวปฏิบัติที่ดีของบุคลากรดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2557



ชื่อ-สกุล : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริชัย ศรีพรหม

สังกัด : ภาควิชาพลศึกษาและกีฬา

ประสบการณ์ทำงาน : 22 ปี

รางวัลได้รับ : บุคลากรดีเด่นสายวิชาการ ด้าน การมีส่วนร่วมในกิจการนิสิต

องค์ความรู้ที่นำมาปฏิบัติ :

..... ในการเป็นที่ปรึกษาในคณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิต คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ และ
การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาองค์การบริหารองค์การนิสิต กำแพงแสน ได้ใช้องค์ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการ
ให้คำปรึกษา “GATHER” มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน อันประกอบด้วย

..... 1. Greeting การต้อนรับ ในการที่นิสิตมาพบสิ่งแรกที่ควรปฏิบัติคือการกล่าวทักทาย สร้าง
บรรยากาศไม่ให้เกิดความกังวลหรือความตึงเครียดเมื่อนิสิตมาพบ ทั้งนี้นิสิตแรกมาพบจะเกิดความ
เกรงใจและเกร็งตึงนั้นจึงควรสร้างบรรยากาศในการสนทนาให้ไม่เป็นทางการมากนัก

..... 2. Active listening การฟัง การเป็นที่ปรึกษาการฟังความคิดเห็นและปัญหาของนิสิต เป็นสิ่ง
สำคัญ ดังนั้นจึงต้องเปิดโอกาสให้นิสิตได้พูด หรือกระตุ้นให้นิสิตได้พูดสิ่งที่คิดออกมาเพื่อจะได้ให้
คำแนะนำได้ตรงประเด็นและแก้ไขปัญหาให้นิสิตได้

..... 3. Telling ช่วยเหลือให้คำแนะนำเสนอแนวทางออกของปัญหาหลายแนวทาง หลังจากการฟัง
แล้วควรให้คำแนะนำแก่นิสิตโดยคำแนะนำควรเป็นกรให้คำแนะนำในทางบวก หากเกิดความขัดข้องใจ
ต้องสร้างความเข้าใจในเชิงบวกแก่นิสิตเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาบานปลายและต้องให้คำแนะนำในทาง
สร้างสรรค์แก่นิสิต

..... 4. Helping ช่วยในการตัดสินใจและเลือกทางออกแก่นิสิต โดยให้ข้อมูลต่างๆ หรือแนวทาง
ในการแก้ไขปัญหาแนวทางต่างๆ แก่นิสิตเพื่อประกอบการตัดสินใจ

..... 5. Explaining ช่วยบอกข้อดี ข้อเสียแต่ละแนวทางให้นิสิตทราบก่อนตัดสินใจ

..... 6. Refer หากปัญหาที่นิสิตมาพบต้องการให้ผู้เกี่ยวข้องอื่นช่วยแก้ไขปัญหา ต้องทำการ
ประสานงานและส่งต่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและช่วยหาแนวทางการแก้ปัญหา

แหล่งความรู้ที่แนะนำ :

..... 1. คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง 2556)

..... <http://www.eduserv.ku.ac.th/knowledge/manual/manteahelp56.pdf>