



ระบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สำหรับบุคลากรและบุคคลทั่วไป)
ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน 35 คน
ซึ่งมีรายละเอียดดังตาราง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	11	31.43
	หญิง	24	68.57
	รวม	35	100.00
สถานะ	ผู้บริหาร	1	2.86
	อาจารย์	12	34.29
	เจ้าหน้าที่ / พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)	0	0.00
	ผู้มาติดต่อราชการ	0	0.00
	อื่น ๆ	22	62.86
	รวม	35	100.00
สังกัด หน่วยงาน/ภาควิชา	พลศึกษาและกีฬา	3	8.57
	ครุศึกษา	3	8.57
	ทรัพยากรมนุษย์และชุมชน	3	8.57
	สำนักงานเลขานุการ	12	34.29
	ศูนย์วิจัยฯ	1	2.86
	โรงเรียนสาธิตฯ	13	37.14
	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	35	100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เกณฑ์ในการประเมิน

คะแนน 0.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนน 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ	กราฟ
ก. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		3.85	0.83	มาก	
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	3.94	0.75	มาก	
2	ขั้นตอนและวิธีการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	3.80	0.86	มาก	
3	ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	3.86	0.87	มาก	
4	เครื่องมือ/อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	3.80	0.82	มาก	
ข. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		4.08	0.92	มาก	

5	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.09	1.00	มาก	
6	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	4.11	0.85	มาก	
7	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	4.17	0.91	มาก	
8	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.00	0.93	มาก	
9	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	4.03	0.91	มาก	
ค. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ		3.98	0.98	มาก	
10	ผลของการให้บริการในภาพรวม	4.03	1.00	มาก	
11	ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	4.00	0.93	มาก	
12	การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	3.91	1.02	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด		3.97	0.91	มาก	

จากผลการประเมิน>>ความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับ :**มาก**

โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย :**3.97**

จากคะแนนเต็ม :**5 คะแนน**

ซึ่งมีผู้ประเมินรวมทั้งสิ้น :**35 คน**

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เกณฑ์ในการประเมิน

คะแนน 0.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนน 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ	กราฟ
ก. ความพึงพอใจด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน		3.85	0.73	มาก	
1	จำนวนหรือความเพียงพอของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอน	3.89	0.71	มาก	
2	ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอน	3.83	0.65	มาก	
3	ความหลากหลายในการค้นคว้าของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต	3.89	0.71	มาก	
4	ความพอเพียงของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต	3.83	0.77	มาก	
5	ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ห้องเรียน/ห้องคอมพิวเตอร์/ห้องสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.80	0.79	มาก	
ข. ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม		3.73	0.86	มาก	
6	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	3.83	0.74	มาก	
7	สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น)	3.80	0.75	มาก	
8	ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.69	0.78	มาก	
9	อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	3.69	0.89	มาก	
10	อาคาร/สถานที่ ในการทำกิจกรรมและการออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.80	0.86	มาก	
11	สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	3.80	0.86	มาก	
12	สถานที่จอดรถมีความเพียงพอและปลอดภัย	3.51	1.11	มาก	
13	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	3.74	0.87	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด		3.79	0.80	มาก	

จากผลการประเมิน>>ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับ :**มาก**

โดยได้รับคะแนนเฉลี่ย :**3.79**

จากคะแนนเต็ม :**5 คะแนน**

ซึ่งมีผู้ประเมินรวมทั้งสิ้น :**35 คน**

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



[กลับหน้าหลัก](#)

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
Contact Webmaster : PIYANUN JUNSEE :034-281053-6 ต่อ 3570-4, 034-351898 : Email - FEDUPNJ@Ku.ac.th